

Von: Hunz, Hans-Josef <Hans-Josef.Hunz@gerolstein.de>

Gesendet: Mittwoch, 18. März 2020 15:53

An: Andreas Maus (mausandreas@web.de) <mausandreas@web.de>; Bernhard Jüngling (bernhard.juengling@t-online.de) <bernhard.juengling@t-online.de>; Christiane Stahl (buerglermeister@birresborn.de) <buerglermeister@birresborn.de>; Dirk Weicker (weicker@hallschlag.de) <weicker@hallschlag.de>; Dominik Kaiser <kaiser_eifel@yahoo.de>; Egon Schommers (schommersneroth@web.de) <schommersneroth@web.de>; Elmar Malburg (ortsgemeinde.birgel@t-online.de) <ortsgemeinde.birgel@t-online.de>; Erwin Schüller (gemeinde@berlingen.de) <gemeinde@berlingen.de>; Ewald Weidig <ortsbuergermeister@muerlenbach.de>; ewaldhansen@t-online.de; franz@hilgers.de.com; Franz-Josef Diederichs (franz-josef.diederichs@vulkaneifel.de) <franz-josef.diederichs@vulkaneifel.de>; Braun Gabriele <gabriele.braun@hillesheim.de>; Gottfried Hack (info@scheid-eifel.de) <info@scheid-eifel.de>; Gottfried Wawers (gottfried.wawers@outlook.de) <gottfried.wawers@outlook.de>; Guido Heinzen (heinzenguido@gmx.de) <heinzenguido@gmx.de>; Hans-Jakob Meyer (meyer-oberbettingen@t-online.de) <meyer-oberbettingen@t-online.de>; Harald Schmitz (info@stadtkyll.de) <info@stadtkyll.de>; Horst Well (info@walsdorf-vulkaneifel.de) <info@walsdorf-vulkaneifel.de>; Josef Simons <hjfsimons@gmail.com>; Jürgen Clemens (densborn@j-clemens.de) <densborn@j-clemens.de>; Leo Emondts (leo.emondts@gmx.de) <leo.emondts@gmx.de>; Leo Meeth (meeth.leo@gmail.com) <meeth.leo@gmail.com>; Marcel Ballmann (ballmann.marcel@gmail.com) <ballmann.marcel@gmail.com>; Melanie Stellmes <melanie.stellmes@gmx.net>; Ortsbürgermeister Jünkerath <Ortsbuergermeister.Juenkerath@gerolstein.de>; Paul Becker (1bg-berndorf@berndorf-vulkaneifel.de) <1bg-berndorf@berndorf-vulkaneifel.de>; Reinarz Alois (buerglermeister@uexheim.de) <buerglermeister@uexheim.de>; Rita Hoffmann <ritahoffmann12@gmail.com>; Rolf Hoffmann (kfz.sv.hoffmann@t-online.de) <kfz.sv.hoffmann@t-online.de>; Rudolf Mathey (lissendorf@mathey-li.de) <lissendorf@mathey-li.de>; Ruxandra Gericke (ruxandra@gmx.de) <ruxandra@gmx.de>; Schell, Edi (edi.schell@t-online.de) <edi.schell@t-online.de>; schmidt-goennersdorf@t-online.de; Sonja Blameuser <sonja-blameuser@freenet.de>; Schneider Uwe <uwe.schneider@gerolstein.de>; wauk@t-online.de; Wolfgang Schüssler (ws-dola@freenet.de) <ws-dola@freenet.de>

Cc: Böffgen, Hans Peter <Hans-Peter.Boeffgen@gerolstein.de>; Fasen Arno <arno.fasen@gerolstein.de>

Betreff: Information zur Corona-Situation (18.03.2020)

Sehr geehrte Damen und Herren Stadt-/ Ortsbürgermeister*In,

in der aktuellen Situation hat es oberste Priorität, das Ansteckungsrisiko durch das Corona-Virus zu minimieren und damit die Ausbreitung der Pandemie so weit wie möglich zu verlangsamen. Wir möchte Sie hiermit über organisatorische Änderungen informieren, die gleichermaßen dem Schutz unserer Mitarbeiter*Innen sowie der Besucher*Innen in unseren Rathäuser dienen:

Seit heute Mittag sind die Rathäuser sowie der Sitz der VG-Werke „geschlossen“.

An den Außentüren wird durch Aushang auf die telefonische und E-Mail-Erreichbarkeit sowie auf die „Schließung“ für den freien, persönlichen Besuch hingewiesen.

Ein persönlicher Kontakt wird auf wichtige, unaufschiebbare Angelegenheit reduziert und ist bis auf Weiteres nur nach vorheriger Terminabsprache mit dem zuständigen Sachgebiet bzw. den Sachbearbeiter*Innen möglich.

Es wird auf unsere allgemeine Rufnummer 13-0 verwiesen. Dort läuft eine Ansage, die den Anrufer an die Telefongruppen „Bürgerbüro“, „KFZ-Zulassung“, „Sozialamt/Rentenberatung“, „Schulen/Kitas“ sowie für sonstige Angelegenheiten an unsere Telefon-Zentrale weiterleitet.

Die Sachbearbeiter*innen werden mit dem Anrufer klären, ob sein Anliegen telefonisch, per-Mail oder auf sonstige Weise bearbeitet werden kann.

In unaufschiebbaren Angelegenheiten, die einen persönlichen Kontakt erfordern (z.B. eine Unterschrift) wird mit dem Anrufer ein Termin für seinen Besuch in der Verwaltung vereinbart. In nicht dringlichen Angelegenheiten wird der Anrufer für 3 bis 4 Wochen „vertröstet“.

Mit dieser Vorgehensweise gleichen wir uns den VG-Verwaltungen und den Kreisverwaltungen in unserer Nachbarschaft an.

Sofern Sie eine unserer Verwaltungsstellen besuchen wollen, bitten wir Sie ebenfalls um telefonische Abstimmung mit den Sachbearbeitern, die Sie aufsuchen möchten.

Verschiedene Mitarbeiter werden wir in den nächsten Tagen an andere Standorte versetzen; einige Mitarbeiter*Innen arbeiten auch teilweise von zu Hause. Die Erreichbarkeit über die Ihnen bekannten Kontakte (Tel., E-Mail) bleibt bestehen.

Alle verwaltungsinternen Maßnahmen, dienen neben dem Schutz der Gesundheit von Mitarbeiter*Innen und Bürger*innen auch dazu, die Funktionsfähigkeit unserer Verwaltung möglichst lange zu gewährleisten.

Wir bitten Sie, in Ihrem Umfeld um Verständnis für eine vorübergehende Einschränkungen unserer persönlichen Kontakte zu werben. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Hans-Josef Hunz

Hans-Josef Hunz | Fachbereich 1 - Organisation & Finanzen

Telefon: +49 6591 13-1040

E-Mail: hans-josef.hunz@gerolstein.de

Verbandsgemeinde Gerolstein | Kyllweg 1 | 54568 Gerolstein

Telefon: +49 6591 13-0 | Fax: +49 6591 13-9000 | E-Mail: post@gerolstein.de | www.gerolstein.de